

## Введение

Социальная поддержка населения – это многоуровневая система мер, направленная на оказание адресной помощи различным категориям граждан, поддержание их жизненного уровня.

В городе Ставрополе функции по социальной поддержке исполняет комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя, деятельность которого направлена на улучшение социально-экономического положения ветеранов войны, труда, семей с детьми, граждан пожилого возраста, людей с ограниченными возможностями, повышение социальной активности горожан, их качества жизни, соблюдение трудовых прав работников.

На сегодняшний день в краевом центре проживает свыше 430,0 тысяч человек. В комитет в течение 2016 года по различным вопросам обратилось 46 % горожан (196396 человек).

Различные меры социальной поддержки в виде пособий, компенсаций, иных выплат за прошедший год получили 119257 человек, что составляет почти треть населения города Ставрополя.

### Финансовое обеспечение деятельности комитета

Комитетом предоставляется 50 услуг (38 государственных и 12 муниципальных услуг). Политика государства социально ориентирована. Ведь несмотря на экономический кризис, на уровне Российской Федерации и Ставропольского края удалось не только сохранить и оставить все социальные выплаты, но и увеличить их в сравнении с 2015 годом на 1,3%.

На оказание различных мер социальной поддержки в 2016 году комитету выделено 1 841 210,3 тыс. руб. в том числе:

из средств федерального бюджета – 639 198,4 тыс. рублей,

из средств бюджета Ставропольского края – 1 161 000 тыс. рублей,

из бюджета города Ставрополя – 41 011,9 тыс. рублей.

Все выделенные денежные средства освоены комитетом в полном объеме.



## Социально-правовые гарантии

Работа по улучшению социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны в деятельности комитета является приоритетной.

В 2016 году общая численность ветеранов, проживающих в городе Ставрополе, составляла 3237, из них:

445 инвалидов и участников Великой Отечественной войны;

29 граждан, награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда»;

61 бывший несовершеннолетний узник фашистских концлагерей;

1358 вдов погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны;

1344 труженика тыла.

Одним из наиболее финансовоемких вопросов для каждого ветерана является улучшение жилищных условий.

В 2016 году на ремонт жилых помещений из краевого бюджета было



выделено 2,9 млн. рублей, что позволило отремонтировать дома и квартиры 32 ветеранам.

Из городского бюджета одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, вдовам погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны на ремонт помещений, находящихся в их собственности, предоставляется единовременная выплата в размере 50 тыс. рублей. В течение 2016 года денежные средства на ремонт предоставлены 27 заявителям.

В целях улучшения благосостояния ветеранов в городе Ставрополе решениями Ставропольской городской Думы установлены дополнительные меры социальной поддержки по предоставлению бесплатного билета



длительного пользования для проезда в городском общественном транспорте следующим категориям:

– участникам Великой Отечественной войны;

– лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

– инвалидам Великой  
Отечественной войны и инвалидам  
боевых действий;

– труженикам тыла;  
– бывшим несовершеннолетним  
узникам концлагерей.

За 2016 год данной услугой  
воспользовались 546 ветеранов.

Учитывая общественную  
значимость деятельности активистов  
городского Совета ветеранов, администрацией города Ставрополя достигнута  
договоренность с частными перевозчиками по обеспечению бесплатного  
проезда ветеранов в коммерческом пассажирском транспорте и  
предоставлению бесплатного билета длительного пользования для проезда  
ветеранов в городском общественном транспорте на неограниченное  
количество поездок. Данной мерой социальной поддержки воспользовалось  
более 180 инвалидов и участников Великой Отечественной войны.



В целях поощрения ветеранов,  
занимающихся общественной деятельностью,  
ежемесячное социальное пособие на проезд в  
муниципальном транспорте в размере 405 рублей за  
счет средств городского бюджета выплачивается  
членам президиума городского и районных советов  
ветеранов.

Кроме того, для ветеранского актива  
осуществляется бесплатная подписка на газету  
«Вечерний Ставрополь».

На сегодняшний день все участники и  
инвалиды Великой Отечественной войны окружены  
вниманием и заботой ставропольских предприятий  
и организаций, которые чествуют их не только в преддверии годовщины  
празднования Великой Победы, но и в связи с памятными и историческими  
датами, днями рождениями.





В 2016 году шефы оказали необходимую помощь 538 ветеранам в приобретении термопота, газовой колонки, газовой плиты, стиральной машины, в установке стеклопакета, в ремонте жилья. Структурные подразделения администрации города Ставрополя поздравили каждого участника и инвалида Великой Отечественной войны, посетив на дому с подарками, не только с Днем Победы, но и накануне празднования Дня города, Нового года и Рождества.



На проведение памятных мероприятий, материальную поддержку и чествование участников Великой Отечественной войны из городского бюджета Ставропольскому городскому отделению Ставропольской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов в 2016 году предоставлена субсидия в размере 1 060 тыс. рублей.



В преддверии 2017 года городскому Совету ветеранов приобретен за счет спонсорских средств автомобиль «Volkswagen polo», который позволит активу Совета не только оперативно решать организационные вопросы, но и пожелания тяжелобольных ветеранов и посещать их на дому.

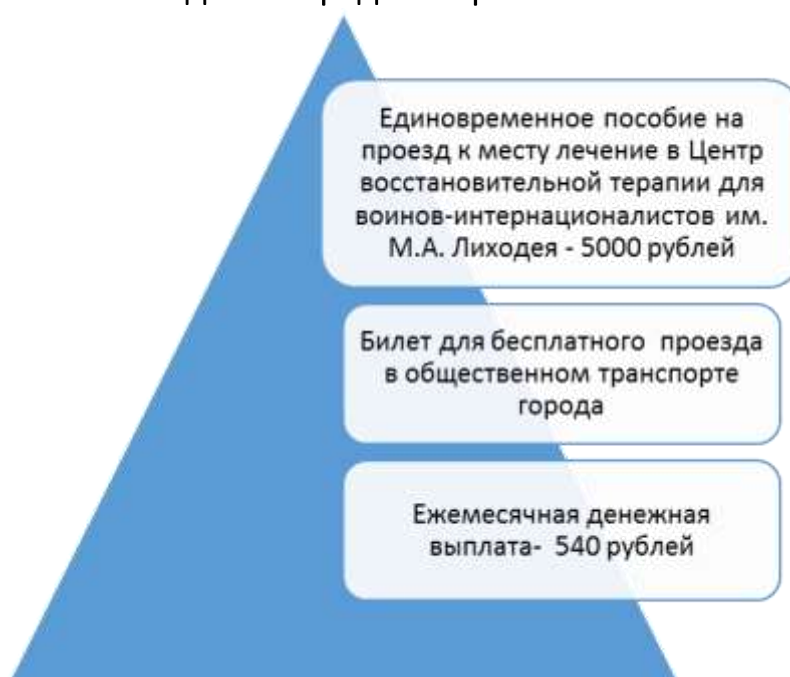
Поддерживая инициативу общественных ветеранских объединений по сохранению заветов защитников Отечества, комитетом в 2016 году была продолжена работа по проведению акции «Полотно Победы», что позволило дополнить сшитое к 70-ой годовщине Победы полотно новыми лоскутами ткани, содержащими напутствия потомкам по сохранению мира, написанные несовершеннолетними узниками фашистских концлагерей, жителями блокадного Ленинграда, тружениками тыла, а также жителями нашего города, испытавшими тяготы военной жизни в детстве.



Достойными приемниками ветеранов Великой Отечественной войны в ратном деле стали ветераны боевых действий.

В соответствии с федеральным законодательством военнослужащим, получившим ранение, увечье при исполнении обязанностей военной службы, предусмотрены меры социальной поддержки в виде ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда здоровью. В 2016 году данная выплата предоставлена 156 инвалидам, компенсацию расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг получили 3397 ветеранов боевых действий.

#### Меры социальной поддержки ветеранов боевых действий за счет средств бюджета города Ставрополя



В целях повышения эффективности системы социальной поддержки ветеранов боевых действий администрацией города Ставрополя принят ряд правовых документов, в соответствии с которыми за счет средств городского бюджета в течение 2016 года:

- 598 ветеранов получили ежемесячную денежную выплату, размер которой составляет 540 рублей,
- 20 ветеранам боевых действий в форме единовременного пособия частично возмещены расходы на общую сумму 100 тыс. рублей на проезд к месту лечения в Центр восстановительной терапии для воинов-интернационалистов им. М.А. Лиходея (г. Руза Московской обл.)
- 52 инвалидам боевых действий бесплатно предоставлялись билеты для проезда в общественном транспорте города.

Для осуществления организационной деятельности ежегодно из городского бюджета Ставропольской региональной организации Общероссийской организации инвалидов войны в Афганистане и военной

травмы выделяется субсидия для оплаты коммунальных услуг в размере 130 тыс. рублей.

Традиционно проводятся мероприятия, направленные на сохранение памяти о погибших (умерших) соотечественниках, воевавших по заданию Родины в мирное время.

На митинги почтить память героев приходят члены семей погибших военнослужащих, их боевые друзья, служащие Ставропольского гарнизона, ветераны Великой Отечественной войны, школьники.



Не остаются обделенными вниманием члены семей, потерявшие своих родных в локальных конфликтах.



В соответствии с федеральным законодательством в 2016 году ежемесячная денежная компенсация предоставлена 468 членам семей погибших (умерших) военнослужащих на общую сумму 31,9 млн. рублей.

Компенсация расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг на общую сумму 10,5 млн. рублей выплачена 608 членам семей погибших (умерших) военнослужащих, сотрудников силовых ведомств.

Дополнительно к федеральным выплатам 65 членов семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга в «горячих точках», получали ежемесячную денежную выплату в размере 739,77 рублей. В 2016 году сумма выплат за счет средств краевого бюджета составила 577,02 тыс. рублей.

Из средств городского бюджета в прошедшем году дополнительные меры социальной поддержки по оплате проезда в городском общественном транспорте на общую сумму 311,10 тыс. рублей получили 64 родителя, вдовы погибших военнослужащих.



В городе Ставрополе стало доброй традицией в преддверии празднования Международного женского дня проводить встречи главы города с членами семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга.



В деятельности комитета существенное место занимает работа с гражданами, участвовавшими в ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС.

Федеральным законодательством 347 жителям нашего города, пострадавшим вследствие радиации, предоставляются меры социальной поддержки в форме ежемесячных компенсационных выплат:

- в возмещение вреда, причиненного здоровью;
- на приобретение продовольственных товаров;
- компенсация за потерю кормильца, а также ежегодные компенсации за вред здоровью и на оздоровление и оплата дополнительного отпуска.

Размеры ежемесячных денежных компенсаций ежегодно индексируются по уровню инфляции.



За 2016 год комитетом осуществлен расчет сумм для формирования списков на выплату ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью на 90 получателей на сумму общую 18,27 млн.руб., по иным выплатам - на 229 человек на 3,6 млн. рублей.

Ежегодно в День памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах проводится городской митинг, на который собираются ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС, члены семей, потерявшие родных и близких вследствие воздействия радиации, учащиеся и студенты, жители города, чтобы почтить память наших земляков, принимавших участие в ликвидации радиационных последствий чернобыльской катастрофы.



В преддверии 30-летней годовщины катастрофы на Чернобыльской АЭС 20 апреля 2016 года проведено заседание «Круглого стола» по теме:

«Социальная поддержка граждан, подвергшихся воздействию радиации», организаторами которого выступили комитет и Ставропольская краевая общественная организация инвалидов «Союз Чернобыль».



Годы политических репрессий – это один из самых мрачных периодов в истории нашего Отечества. Жертвы политических репрессий – это миллионы людей, которые были приговорены к лишению свободы или расстрелу за инакомыслие.

В настоящее время в городе Ставрополе проживают 963 реабилитированных и пострадавших от политических репрессий.

В соответствии с Законом Ставропольского края от 07 декабря 2004 года № 100-кз «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий» ежемесячную денежную выплату получают 374 реабилитированных.

Комитетом осуществляется работа по организации деятельности комиссии по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий.



За 2016 год проведено 6 заседаний комиссии, по результатам которых выдано 11 свидетельств о праве на меры социальной поддержки реабилитированным лицам.

Ежегодно, 30 октября на мемориале «Холодный родник» проводится траурный митинг, на котором участники митинга - реабилитированные граждане, члены семей жертв политических репрессий, учащиеся образовательных учреждений, ветераны вспоминают о жестоких страницах истории нашей страны.





С 1 ноября 2016 года стартовала акция «Памяти жертв политических репрессий». Цель акции – организация сбора анкет и фотографий наших земляков - репрессированных и пострадавших от политических репрессий, сведения о которых размещаются на сайте администрации города Ставрополя. К 80 - летию массовых репрессий 1937 года - 30 октября 2017 года на территории мемориала «Холодный родник» будут установлены баннеры с собранными фотографиями и со сведениями о жертвах политических репрессий.



В рамках реализации Закона Ставропольского края от 7 декабря 2004 года № 103-кз «О мерах социальной поддержки ветеранов» в течение 2016 года комитетом оформлены документы на присвоение звания «Ветеран труда» 999 жителям нашего города, выдано 1021 удостоверение.

В 2016 году 20 675 «Ветеранов труда» ежемесячно получали денежную выплату в размере 1429,19 рублей, за год выплаты произведены на общую сумму 359,7 млн. рублей.

В целях поощрения жителей нашего края, внесших существенный вклад в экономику региона, с 01.10.2007 г. в Ставропольском крае присваивается звание «Ветеран труда Ставропольского края».

В целях повышения статуса и престижности звания «Ветеран труда Ставропольского края» с ноября 2015 года дополнительным требованием к условиям присвоения звания стало наличие медали «За заслуги перед Ставропольским краем» или медали «За доблестный труд», что привело к значительному снижению численности граждан, обратившихся в 2016 году на присвоение звания.

15379 «Ветеранов труда Ставропольского края» ежемесячно получали денежную выплату в размере 1429,19 рублей, за 2016 год перечислено денежных средств на общую сумму 269,3 млн. рублей.

В условиях экономического кризиса в связи с ростом тарифов на жилищно-коммунальные

Анализ количества граждан, которым присвоено звание "Ветеран труда Ставропольского края"



услуги Правительством Ставропольского края в 2016 году были определены меры по снижению социальной напряженности, связанной с введением оплаты услуги «Взнос на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах» отдельным категориям пенсионеров.



Согласно Порядку, утвержденному Постановлением Правительства Ставропольского края от 15 апреля 2016 года № 150-п «О предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан», компенсация с 01 апреля 2016 года предусмотрена гражданам – собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 и 80 лет, при условии, что они не являются ее получателями по федеральному законодательству.

Прием документов осуществлялся не только в комитете, но и по месту жительства граждан, в советах микрорайона города. Кроме того, услуги по оформлению документов для назначения мер социальной поддержки были предоставлены социальными работниками ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

За период с апреля по декабрь компенсация назначена 2823 заявителям, достигшим возраста 70 и 80 лет, на общую сумму 2 469,08 тыс. рублей.

В 2016 году 39608 гражданам, имеющим право на компенсацию расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг, произведена указанная выплата на общую сумму 356,68 млн. рублей.

По-прежнему предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг является одной из востребованных мер социальной поддержки жителей города Ставрополя с низким уровнем доходов, которые в силу определенных причин не могут оплачивать жилищно-коммунальные услуги без серьезного ущерба для качества их жизни и здоровья.

Особенно это актуально в период реформирования жилищно-коммунального комплекса и значительного повышения размеров платы за жилые помещения и коммунальные услуги.

В 2016 году субсидией на оплату жилого помещения и коммунальных услуг воспользовались 15555 семей. Выплаты произведены на сумму более 306,2 млн. рублей. Средний размер предоставляемой субсидии составляет 2353,21 рубля.



## Пособия и компенсации семьям с детьми

Задачей номер один государственной политики является забота о будущем поколении. Ведь дети – это самое ценное, что есть в государстве, в чьих интересах оно должно действовать. Одной из форм социальной поддержки, направленной на защиту семьи и детей, является комплекс денежных выплат, адресованных родителям.

Несмотря на сложный экономический период, все обязательства перед получателями детских пособий в 2016 году выполнены в полном объеме на общую сумму 482,4 млн. рублей, что на 14% больше, чем в 2015 году.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет, фактически осуществляющим уход за ребенком и не подлежащим обязательному социальному страхованию, выплачено 4306 получателям, в том числе на первого ребенка – 1775, на второго и последующих детей – 2662, на сумму 160,7 млн. рублей (в 2015 году - 4178 получателям выплачено 146,8 млн. рублей).



Единовременное пособие при рождении ребенка в 2016 году получили 1064 семьи на сумму 16,3 млн. рублей (в 2015 году пособие получили 994 семьи на сумму 14,5 млн. рублей).

Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в 2016 году выплачено 19 получателям на сумму около 1,3 млн. рублей.

Расширение предоставления адресной социальной поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и имеющим доход ниже величины прожиточного минимума, является важным элементом в преодолении экономических проблем.

Ежемесячное пособие на ребенка в 2016 году получили 12526 семей с детьми. Выплата произведена на сумму 117,2 млн. рублей (в 2015 году пособие получили 11466 семей на сумму 105,5 млн. рублей).

В 2016 году 419 малоимущим студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций





высшего образования очной формы обучения, находящихся на территории Ставропольского края, выплачено ежегодное социальное пособие на проезд взамен льготы на проезд в автобусах междугородного сообщения на сумму 332 тыс. рублей (в 2015 году выплата ежегодного социального пособия произведена 361 студенту на сумму 288 тыс. рублей).



Принимаемые меры социальной поддержки, в том числе для многодетных семей, дают стабильный рост показателя рождаемости.

Количество многодетных семей в городе ежегодно увеличивается, так в 2014 году на учете в комитете состояли 2148 многодетных семей, в 2015 году - 2461 семья, в 2016 году -

2790 семей. По сравнению с 2014 годом количество многодетных семей увеличилось на 23%.

Из 2790 многодетных семей в комитете зарегистрировано:

с 3 детьми- 2474 семьи,

с 4 детьми- 246 семей,

с 5 и более детьми - 70 семей.

Ежемесячная денежная компенсация многодетным семьям в 2016 году выплачена 2718 семьям на сумму 32,9 млн. рублей.

Позитивную оценку в обществе получили меры социальной поддержки семей с тремя и более детьми. Наиболее значимой из них является ежемесячная денежная выплата, назначаемая в случае рождения третьего или последующих детей, выплачиваемая до достижения ребенком трех лет, в размере прожиточного минимума для детей в Ставропольском крае (2016 год – 7 тыс. 725 рублей, 2017 год – 7 тыс. 795 рублей).

В 2016 году 1850 семей получали ежемесячную материальную поддержку на общую сумму 133,5 млн. рублей.



С 1 января 2016 года помимо ежемесячных выплат для многодетных семей введена еще одна мера социальной поддержки – ежегодная денежная компенсация в размере 1000 рублей на каждого из детей не старше

восемнадцати лет, обучающихся в общеобразовательных организациях, на приобретение комплекта школьной одежды, спортивной одежды и обуви и школьных письменных принадлежностей. Выплата произведена 1619 семьям на общую сумму 2,9 млн. рублей.

Дополнительно к федеральным и краевым выплатам администрацией города Ставрополя оказывается значительная материальная поддержка в виде единовременных, ежемесячных городских выплат.

Особое внимание уделяется социально незащищенным семьям - многодетным, неполным и семьям с детьми с ограниченными возможностями.

На муниципальном уровне с учетом местных условий и возможностей решаются вопросы дополнительного повышения уровня социального обеспечения малообеспеченных многодетных семей, имеющих детей в возрасте до 3-х лет, и малообеспеченных одиноких матерей, имеющих детей в возрасте от 1,5 до 3-х лет.



Выплата дополнительных мер социальной поддержки в виде ежемесячного пособия в сумме 500 рублей произведена 1251 семье на сумму 8,2 млн. рублей.

За счет средств бюджета города дополнительные меры социальной поддержки в виде ежемесячных и единовременных выплат в 2016 году предоставлены 1076 семьям, воспитывающим детей-инвалидов, и детей, больных целиакией и сахарным диабетом, на сумму около 10 млн. рублей.

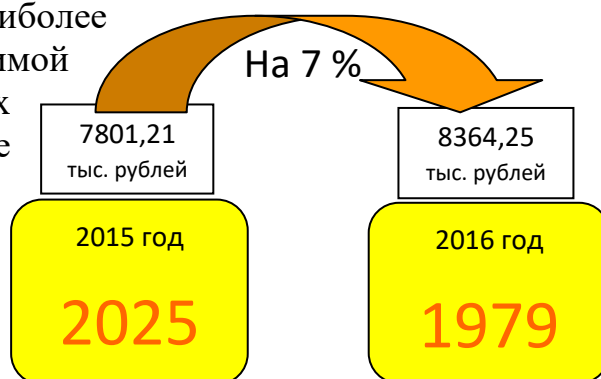
#### **Адресная помощь уязвимым категориям граждан**

Экономический кризис негативно сказался на материальном положении российских граждан в целом и жителей города Ставрополя в том числе: цены растут, а реальные доходы населения падают. Кроме того, никто не застрахован от наступления трудной жизненной ситуации, преодолеть которую самостоятельно многие люди не могут.

Все это приводит к росту социальной напряженности. Остановить эти явления без мер государственной социальной поддержки нуждающихся невозможно.

Именно поэтому наиболее существенной и необходимой поддержкой социально уязвимых категорий граждан является оказание материальной помощи.

В 2016 году на оказание материальной помощи из бюджета



Ставропольского края, несмотря на непростую экономическую ситуацию, денежных средств было выделено на 7% больше (563,00 тыс. рублей) по сравнению с предыдущим годом. Это позволило оказать государственную социальную помощь 1979 малоимущим семьям, в том числе 3 малоимущие семьи, с которыми были заключены социальные контракты, смогли выйти из трудной жизненной ситуации и повысить свой социальный статус.

Но не всегда помощь нуждающимся гражданам возможно оказать в рамках действующего законодательства и за счет одних только бюджетных средств.

Поэтому комитетом для оказания адресной социальной помощи нуждающимся гражданам активно привлекаются организации и предприятия различных форм собственности, благотворительные и общественные организации, что позволяет значительно расширить спектр и количество оказанных социальных услуг и тем самым помочь большему количеству жителей города Ставрополя.

Так, в прошедшем году на ходатайства комитета откликнулись 79 организаций и предприятий. В результате адресную социальную помощь на общую сумму более 380 тысяч рублей получили многодетные семьи, семьи, воспитывающие детей с тяжелыми заболеваниями, инвалиды, дети-сироты, ветераны, пенсионеры.

В целях поддержания жизненного уровня граждан в 2016 году продолжено предоставление бесплатного горячего питания на базе пунктов общественного питания. 33 кафе и ресторанами города на благотворительной основе 845 гражданам предоставлены 10004 горячих обедов по талонам, выданным комитетом труда и социальной защиты населения. В том числе, 10 пунктами общественного питания 124 малоимущим гражданам предоставлены 2194 услуги «еда на вынос».



Оказывалась помощь жителям города и в виде льготных бытовых торговых услуг. 50 предприятиями сферы бытового обслуживания льготные бытовые услуги предоставлены 9906 малообеспеченным жителям города.





В 2016 году продолжилась реализация социального проекта по оказанию помощи нуждающимся в виде «социальных сертификатов» для самостоятельного приобретения продуктов первой необходимости в магазинах, расположенных в наиболее доступном месте, в удобное время. За время реализации проекта выдано 325 сертификатов на общую сумму 162,50 тыс. рублей.



Несмотря на положительные результаты проводимой работы по оказанию адресной социальной помощи, комитет не останавливается на достигнутом, постоянно ищутся новые формы поддержания жизненного уровня социально уязвимых категорий граждан.



В 2016 году внедрены такие формы работы как: благотворительные акции по подготовке детей к новому учебному году (помощь оказана 416 детям), «Юный патриот» по гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения на базе воинской части города Ставрополя № 54801, по сбору вещей от населения для нуждающихся (помощь оказана 324 семьям), по бесплатному обучению работе на компьютере детей из социально незащищенных категорий семей (прошли обучение 60 детей), по пошиву детской одежды на льготных условиях (56 семей), по выдаче талонов на приобретение детских кроваток и пеленальных столиков малоимущим семьям (25 семей), по предоставлению льготных услуг по техническому обслуживанию автомобилей (63 гражданина).





Социальная помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и семьям с детьми, прибывшим из юго-восточных районов Украины, когда помощь нужна незамедлительно, оказывалась и в виде одежды, обуви, продуктов питания, промышленных товаров. В этом направлении продолжено тесное взаимодействие со Ставропольским краевым отделением Российского детского фонда. В течение 2016 года гуманитарная помощь оказана 76 семьям с детьми на сумму 505,8 тыс. рублей.

Очень часто малоимущие семьи сталкиваются с ситуациями, для решения которых просто необходимо детальное понимание законодательства. Между тем, законодательство постоянно изменяется, принимаются новые законы, меняются старые, что требует качественной и своевременной правовой поддержки. Для оказания такой поддержки как раз



и предусмотрена бесплатная юридическая консультация. Квалифицированная юридическая помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказывается юридической клиникой, действующей на базе Северо-Кавказского Федерального университета, по направлениям комитета труда и социальной защиты населения.

В 2016 году данной услугой воспользовались 83 гражданина из числа ветеранов ВОВ, инвалидов I, II, III групп, многодетных, малоимущих семей, семей с детьми-инвалидами.

Также, в 2016 году осуществлялось оказание помощи гражданам, прибывшим из юго-восточных районов Украины. В прошедшем году в городе Ставрополе проживали 965 семей (2131 человек), из которых четвертая часть - это несовершеннолетние дети. Гражданам оказывалась всесторонняя адресная социальная помощь: гуманитарная, содействие в трудоустройстве и определении детей в школы, детские сады, консультации по социально-правовым вопросам. По состоянию на 01.01.2017 года 1632 гражданина Украины получили 5453 различных вида помощи.

В городе Ставрополе проживает ряд семей, нуждающихся в особой заботе – это семьи, находящиеся в социально опасном положении. В таких семьях утрачиваются семейно – нравственные традиции, родители, «утопая» в своих проблемах, становятся неспособными осуществлять свои права надлежащим образом, фактически бросая своих детей на произвол судьбы.

Поэтому важным направлением работы комитета труда и социальной защиты населения является работа по оказанию помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.

В 2016 году на учете в комитете состояли 192 семьи, в которых воспитывались 270 несовершеннолетних. С учетом потребностей семьям и несовершеннолетним данной категории комитетом оказано 1326 видов помощи в виде продуктов питания, одежды и обуви, летнего оздоровления.

Профилактике асоциального поведения способствует организация занятости несовершеннолетних в период летних каникул, когда снижается уровень родительского и общественного контроля.

Понимая это, комитетом на основании проведенного в апреле 2016 года анкетирования детей по выяснению потребностей в организации занятости несовершеннолетних в период летних каникул, с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) организована работа по оказанию адресной социальной помощи, содействию в оздоровлении и трудоустройстве.

В летний период 2016 года совместно с администрацией Ленинского района города Ставрополя за счет средств бюджета города Ставрополя оздоровлено 46 детей из семей, находящихся в социально опасном положении, в военно-спортивном лагере «Прометей» на базе войсковой части № 54801. Трудовой занятостью на предприятиях города охвачено 58 подростков, находящихся в социально опасном положении.



Также, в течение прошедшего года на реабилитацию в Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок» п. Подкумок Предгорного района направлен 21 ребенок.



Одним из способов вовлечения граждан в культурную жизнь города, создающим ощущение единства горожан, их национального и культурного родства, способствующим повышению сплоченности общества, пропаганде общечеловеческих культурных и семейных ценностей, являются городские мероприятия, приуроченные к праздничным датам.





В 2016 году более 11,0 тыс. детей приняли участие в городских праздничных мероприятиях, посвященных Международному Дню защиты детей, Дню знаний, Дню города Ставрополя, Новому году. Дети посетили театрализованные представления, благотворительные обеды, кинотеатры, аттракционы и зоопарки в парках культуры и отдыха «Победы» и «Центральный», экскурсии по достопримечательным местам города Ставрополя.

Для каждого человека мама — самый главный человек в жизни. Особенного признания заслуживают многодетные матери. Одной из форм



государственного и общественного признания заслуг многодетных матерей является медаль «Материнская слава». В 2016 году комитетом продолжена работа по оформлению документов многодетных матерей города Ставрополя для представления к награждению медалью «Материнская слава» за достойное воспитание детей. В результате, 4 многодетные матери города награждены медалями «Материнская слава» 2 и 3 степени с выплатой единовременного денежного пособия и вручением ценных подарков.

Особое внимание в 2016 году уделялось гражданам пожилого возраста, ведь забота о пожилых - долг каждого из нас, забывать о котором нельзя.



В целях повышения социальной активности, расширения круга общения, повышения жизненного тонуса пожилых людей, в 2016 году за счет средств городского бюджета организовано посещение занятий плаванием в группе «Здоровье» 230 ветеранами. В 2017 году, в связи с оптимизацией бюджетных расходов

в, понимая важность занятий плаванием для пожилых людей, занятия плаванием организованы на благотворительной основе в плавательном бассейне гостиничного комплекса «Адмиральский».

Не оставались без внимания и долгожители города, имеющие возраст 100



и более лет. В день рождения, к праздничным и знаменательным датам, им вручались приветственные адреса администрации города Ставрополя и подарки.



9-ти пожилым гражданам с инвалидностью, не имеющим возможности проживать в домашних условиях, оказано содействие в определении в государственные стационарные учреждения социального обслуживания, 2 гражданам оформлены документы на проживание в краевом центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2016 году произошли и некоторые изменения. Так функции по оформлению документов и выдаче путевок ветеранам труда, труженикам тыла, репрессированным гражданам, не имеющим группы инвалидности, на оздоровление в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» г. Ессентуки переданы в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

### **Доступная среда**

В городе Ставрополе проживает более 38 тысяч инвалидов, из которых 1229 – дети в возрасте до 18 лет. Работа с данной категорией граждан строится не только на предоставлении мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством, но и на создании безбарьерной доступной среды, позволяющей интегрировать их в социальную, образовательную, культурную и общественно-экономическую сферы города Ставрополя.

Для обеспечения комфортного пребывания людей с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях и для их активного участия в социокультурной жизни города комитетом проводится работа по адаптации объектов социальной инфраструктуры к needs инвалидов.

Благодаря совместной деятельности комитета и общественных организаций инвалидов в городе планомерно обустраиваются объекты социальной инфраструктуры средствами доступности.

В краевом масштабе город Ставрополь по-прежнему является безусловным лидером по количеству доступных для маломобильных групп



населения объектов. В 2016 году из 142 введенных в эксплуатацию объектов – все доступны для маломобильных групп населения.



Уделялось внимание уличной инфраструктуре. В целях осуществления контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, комитетом проводились проверки при ремонте 21 внутриворотовой территории.

В 2016 году город Ставрополь вновь принял участие в реализации подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Ставропольского края «Социальная поддержка граждан» в части выполнения мероприятий по исполнению требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур на условиях софинансирования за счет средств федерального бюджета в соотношении 30 % муниципальный бюджет и 70 % федеральный бюджет.

На реализацию мероприятий по адаптации объектов социальной сферы выделены 5,4 млн. рублей, из которых 1,6 млн. рублей - средства бюджета города Ставрополя.

В результате адаптированы Центр досуга и кино «Октябрь» - кино клуб «Пионер», 4 филиала Ставропольской централизованной библиотечной системы, Детская юношеская спортивная школа олимпийского резерва Василия Скакуна, Детская юношеская спортивная школа по футболу «Кожаный мяч» Романа Павлюченко, подземный переход в районе остановочного пункта «Малая химия», на двух остановочных павильонах установлены «умные остановки».







Данные учреждения дополнили перечень муниципальных объектов, адаптированных к нуждам маломобильных групп населения.



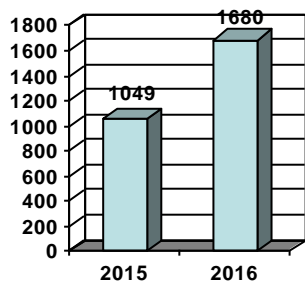
В течение 2016 года проведены 24 городские акции и 24 рейда, направленные на профилактику нарушений правил парковки на местах, предназначенных для автотранспортных средств инвалидов, с участием представителей комитета, УГИБДД ГУ МВД России по Ставропольскому краю, средств массовой информации.

В результате составлено 19 административных материалов правонарушений с наложением штрафа в размере 5,0 тыс. руб., участникам дорожного движения и прохожим выдано более 1000 информационных листовок с обращениями к жителям города о необходимости уважительного отношения к людям с ограниченными возможностями.



Кроме того, в 2016 году проведены 12 рейдов по соблюдению правил перевозки людей с ограниченными возможностями в общественном транспорте, оборудованном откидными пандусами.

За счет средств, выделенных из городского бюджета, продолжена работа службы «социальное такси», осуществляющей перевозки и сопровождение инвалидов, передвигающихся с помощью кресел-колясок и костылей, к объектам социальной инфраструктуры города Ставрополя. Услуги, предоставляемые данной службой, являются очень востребованными. В прошедшем году услугами службы «социальное такси» воспользовалось 1680 инвалидов. В планах на 2017 год – приобретение еще одного автомобиля для перевозки инвалидов, что позволит увеличить спектр оказываемых услуг (доставка к сбербанкам, нотариальным конторам, бассейнам и т.д.) и расширить категории граждан, пользующихся услугами



Кол-во человек, воспользовавшихся услугой

службы (инвалиды и участники Великой Отечественной войны, одинокие граждане, старше 80 лет).



Для повышения качества и доступности услуг в социальной сфере в 2016 году продолжена работа службы «Социальный сервис» по надомному приему документов на предоставление услуг от отдельных категорий граждан. Услугами службы воспользовались 97 жителей города Ставрополя.

### **Работа с гражданами, признанными недееспособными (ограниченно) дееспособными**

Российская Федерация, являясь социальным государством, берет на себя обязательства по социальной защите и поддержке не только ветеранов, инвалидов, несовершеннолетних детей, многодетных семей, но и заботиться о гражданах, имеющих психические расстройства.

Начиная с 2014 года функции органа опеки и попечительства над признанными в установленном законом порядке совершеннолетними недееспособными и не полностью дееспособными гражданами осуществляет комитет. Проводится работа по назначению опекунов (попечителей), проведению с ними необходимой разъяснительной работы, патронажные посещения, оказывается содействие в заполнении ежегодных отчетов, консультирование в вопросах защиты имущественных прав подопечных.



По состоянию на 01.01.2017 года на учете в комитете состояли 413 граждан данной категории, в том числе 3 – ограниченно дееспособных граждан.

За прошедший год проведен плановый патронаж 272 недееспособных граждан, опека над которыми установлена до 01.01.2014 года, осуществлено 142 обследования условий жизни недееспособных граждан и проверок сохранности их имущества, установлена опека над 66 недееспособными гражданами, выдано более 260 разрешений на снятие денежных средств с лицевых счетов недееспособных, на совершение сделок с имуществом, на помещение недееспособных граждан в психоневрологические интернаты и др.

Все решения комитета приняты на основании рекомендаций комиссии по вопросам опеки и попечительства совершеннолетних граждан. В 2016 году проведено 31 заседание комиссии, рассмотрено 345 вопросов.

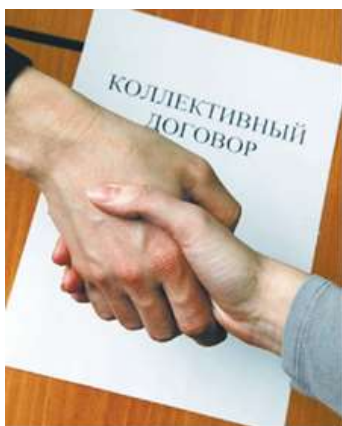
Кроме того, на основании доверенности специалисты отдела опеки и попечительства представляют интересы комитета в судах.



За 2016 год сотрудники приняли участие в 267 заседаниях, большая часть из которых – 181 заседание о признании гражданина недееспособным, 10 - признание лица дееспособным, 68 - о продлении мер медицинского характера в отношении граждан, совершивших уголовные преступления, 8 - иные вопросы.

## Трудовые отношения

Одним из важных направлений работы комитета является проведение на территории города государственной политики в социально-трудовой сфере, в том числе легализация трудовых отношений, отсутствие задолженности по заработной плате перед работниками, обеспечение достойной оплаты труда и безопасности рабочих мест. Поскольку в 2016 году численность занятых в экономике – 214,3 тысячи человек, то есть 50



процентов от проживающих в городе, обеспечение необходимых, гарантированных государством условий труда, – важнейшая из задач, стоящих перед комитетом.

10 февраля 2016 года был принят основной документ социального партнерства на ближайшие три года – Соглашение между администрацией города Ставрополя, представительством Федерации профсоюзов Ставропольского края – координационным советом организаций профсоюзов города Ставрополя и Ассоциацией работодателей города Ставрополя (территориальное объединение работодателей) на 2016-2018 годы.

В 2016 году состоялось 4 заседания трехсторонней комиссии, на которых рассмотрены 14 вопросов, в том числе о реализации программы поддержки малого и среднего предпринимательства в городе Ставрополе, о задачах по снижению неформальной занятости, о работе территориальных



организаций внебюджетных фондов по взысканию недоимки по взносам на обязательное страхование в 2014 году, о состоянии социального партнерства, о прогнозе социально-экономического развития и основных направлениях бюджетной, налоговой политики города Ставрополя на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов, о состоянии рынка труда города Ставрополя и мерах по его стабилизации и др.





Большое внимание уделяется развитию социального партнерства на уровне предприятий и организаций города, для чего организуется работа по заключению и своевременному перезаключению коллективных договоров и отраслевых соглашений, обеспечивающих соблюдение трудовых прав, охрану и безопасность труда, предоставление социальных льгот для конкретных работников с учетом специфики организаций.

В 545 организациях заключены коллективные договоры, в городе действует 4 отраслевых соглашения.

В целях повышения уровня охвата коллективными договорами организаций города, в том числе с помощью профсоюзов, комитетом применяются хорошо зарекомендовавшие себя формы работы с организациями: городские совещания, участие в заседаниях Советов руководителей, учебные семинары, смотры-конкурсы на лучшую организацию коллективно-договорной работы. Организована консультативная и методическая помощь по вопросам заключения коллективного договора.

Осуществляется ежемесячный мониторинг работодателей, допускающих выплату заработной платы ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения. В 2016 году выявлено 199 работодателей, выплачивающих низкую заработную плату, сведения направлены в Государственную инспекцию труда в Ставропольском крае для последующих проверок. Инспекцией проведена проверка в отношении 22 организаций, зарегистрированных в городе Ставрополе. По результатам проведенных проверок произведены доплаты 166 работникам на общую сумму 387 тыс. рублей.

Комитетом осуществляется постоянный мониторинг своевременной и в полном объеме выплаты заработной платы в организациях города. В 2016 году удалось погасить задолженность по заработной плате в организациях города на сумму 112 млн. рублей. Заработную плату получили 2719 работников.



С целью легитимного оформления трудовых отношений, соблюдения социальных гарантий работников и повышения собираемости взносов в пенсионный фонд, комитетом проводилась работа по снижению неформальной занятости.

Совместно с территориальными и отраслевыми органами администрации города Ставрополя проведено 260 рейдов по предприятиям торговли и бытового обслуживания населения, организована разъяснительная работа по правильному оформлению трудовых договоров с работниками, осуществлялся сбор сведений у работодателей о заключенных трудовых договорах с работниками.

### **ЗАРАБОТОК В «КОНВЕРТЕ»**

- ✓ Понижает размер пенсии
- ✓ Урезает кредит
- ✓ Сокращает социальные выплаты



В результате в городе заключены трудовые договоры с 17268 работниками, что составляет 128,2 процента от контрольного показателя.

Важной составляющей трудовых отношений является обеспечение прав работников на безопасный труд. Поэтому комитетом проводится комплекс профилактических мер, включающих организацию городских Дней охраны труда, обучающих семинаров, смотров-конкурсов. Это позволило закрепить снижение общего уровня производственного травматизма. Если в 2015 году на производстве травмировано 132 работника, то в 2016 году – 94, то есть снижение производственного травматизма составило 30%.

Особенно наглядно проследить тенденцию производственного травматизма позволяет сравнение количества дней нетрудоспособности по



причине производственного травматизма: если в 2015 году зафиксировано 10879 дней, то в 2016 году – 7037 дней, снижение составило 35%.

С целью контроля за обеспечением безопасных условий труда в организациях комитетом организована работа по сбору,

обработке и анализу сведений о специальной оценке условий труда; о предоставлении работникам льгот и компенсаций за тяжелую работу, работу с вредными и (или) опасными условиями труда, о приобретении средств индивидуальной защиты для работников, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, о затратах на проведение мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков. В 2016 году специальная оценка условий труда проведена на 5109 рабочих местах в организациях города Ставрополя.



В результате оповещения работодателей о необходимости обучения по охране труда, количество руководителей и специалистов, прошедших



обучение в учебных центрах неуклонно увеличивается: в 2016 году обучены 4738 руководителей и специалистов города, что на 25% выше показателя 2015 года. В связи с ростом смертности на рабочих местах из-за общих заболеваний увеличено количество обученных оказанию первой помощи пострадавшим в 9 раз: со 135 человек в 2012 году до 1204 человек в 2016 году.

Комитет взаимодействует с Фондом социального страхования по самым различным направлениям деятельности, в том числе и в вопросах профилактики производственного травматизма.

Организовано информирование работодателей о возможности финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профзаболеваний за счет средств страховых взносов. В том числе благодаря и информационной работе количество работодателей, получивших средства Фонда, ежегодно увеличивается: с 115 организаций в 2012 году до 145 организаций в 2016 году.

При участии профсоюзов и работодателей проведены смотр-конкурсы на лучшее состояние условий и охраны труда, на лучшую организацию коллективно-договорной работы, на «Самый здоровый коллектив». В 2016 году суммарно в этих конкурсах приняли участие 82 организации города.



Также проведена методическая работа с руководителями организаций по участию в краевых конкурсах по охране труда и коллективно-договорной работе. В 2016 году в министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края направлены документы 14 организаций города. По итогам смотра-конкурса на лучшую организацию работы по охране труда среди работодателей производственной сферы Ставропольского края второе место присуждено акционерному обществу «Молочный комбинат Ставропольский», среди работодателей непромышленной сферы - второе место присуждено государственному бюджетному профессиональному образовательному учреждению «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А. Петрова».



Опыт лучших организаций изучается на городских «Днях охраны труда». В 2016 году проведены городские «Дни охраны труда», на которых выступили представители организаций с высоким уровнем управления охраной труда и коллективно-договорной работы: АО «Молочный комбинат «Ставропольский», ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ставропольском крае», ОАО «Теплосеть», ГБОУ ВПО «Ставропольский государственный медицинский университет», ГБПОУ «Ставропольский колледж связи имени героя Советского Союза В.А. Петрова», ООО «Генри и К», МБОУ ДО «Центр внешкольной работы Промышленного района города Ставрополя», ООО «Изба».

С целью профилактики производственного травматизма и дальнейшего формирования системы управления охраной труда в городе Ставрополе комитет продолжает работу в следующих направлениях:

- выявление фактов отсутствия специальной оценки условий труда и прохождения обучения по охране труда у работодателей, включая малый бизнес, и принятие к ним мер разъяснительного и административного характера при помощи контрольно-надзорных органов;

- изучение работы по профилактике производственного травматизма, охране труда и здоровья работников в организациях города в рамках городских смотров-конкурсов с пропагандой лучших форм и методов профилактики производственного травматизма;

- постоянный мониторинг производственного травматизма и взаимодействие с заинтересованными структурами по выработке мер по его снижению.

Большое внимание уделяется достижению сбалансированности на рынке труда города. Комитет принимал участие в реализации антикризисных мер в трудовой сфере, являясь координатором взаимодействия органов администрации со службой занятости по реализации мероприятий по снижению напряженности на рынке труда. В результате проделанной работы трудоустроено 233 инвалида. В 2016 году количество трудоустроенных инвалидов увеличилось с 15,6 % до 34,2 %.

Уровень регистрируемой безработицы, рассчитанный к экономически активному населению, составил 0,8%, что ниже краевого показателя. Динамичное развитие экономики города должно обеспечиваться квалифицированными работниками.

В 2016 году изучена потребность в квалифицированных кадрах в 227 организациях с количеством работающих 57,8 тыс. человек, что составляет 27% от занятых в экономике при нормативе охвата изучением – 20%. Разработан прогноз потребности в квалифицированных кадрах на 2016-2022 годы по городу Ставрополю. Прогноз направлен в министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края для выработки рекомендаций по приему студентов на бюджетной основе и корректировке необходимых профессий и специальностей.

#### **Правовое обеспечение деятельности комитета**

Квалифицированная юридическая помощь очень необходима гражданам, состоящим на учете в комитете. За предоставлением консультаций по правовым вопросам, а также в рамках проведения Дня бесплатной юридической помощи населению, в комитет обратилось 906 граждан.

По всем поступившим вопросам им даны консультации с правовым обоснованием, в отдельных случаях обратившимся оказана помощь в составлении документов, необходимых для обращения в суд.



В целях правового обеспечения деятельности комитета проведена правовая и антикоррупционная экспертиза 14 проектов решений Ставропольской городской Думы, 19 проектов постановлений администрации города Ставрополя, 12 проектов приказов руководителя комитета об утверждении административных регламентов на оказание муниципальных и государственных услуг, 304 проектов



гражданско-правовых договоров, соглашений и контрактов.

Кроме того, интересы комитета были представлены при рассмотрении 92 гражданских и 9 уголовных дел.

**Работа с обращениями граждан и средствами массовой информации. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг через МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных в городе Ставрополе»**

Признавая высшую ценность прав граждан, в том числе на обращение в органы местного самоуправления, комитет особое внимание уделяет всестороннему и полному их рассмотрению. Так, в течение 2016 года в комитет по различным вопросам поступило 196396 обращений граждан. Тематика вопросов была разнообразной: от предоставления государственных или муниципальных услуг до получения консультаций и даже по вопросам, порой не входящим в компетенцию комитета.

К сравнению, в 2015 году в комитет поступило 220481 обращение, что 10,9% процента больше показателя 2016 года.

Все обратившиеся граждане получили квалифицированную помощь или разъяснения по интересующим их вопросам.

Основной причиной снижения количества обращений граждан в 2016 году стало качество ответов заявителям и ответственность специалистов комитета, которые значительную часть поступивших обращений рассматривали в более короткие сроки, чем это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Немаловажным фактором к снижению количества обращений также послужила активная работа комитета по информированию населения по вопросам социальной сферы, в том числе и в средствах массовой информации.

Так, в 2016 году в средствах массовой информации был размещен 201 информационный материал по основной деятельности комитета, в том числе: в печатных периодических изданиях – 62, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 138 и 1 сюжет показан по телевидению.

Более того, специалистами комитета совместно со специалистами Управления Пенсионного Фонда РФ по городу Ставрополю еженедельно осуществлялись выезды в советы микрорайонов города Ставрополя (в 2016 году - 79 выездов), где любой желающий мог получить квалифицированные разъяснения по нормам действующего законодательства в сфере социальной защиты.







В 2016 году жители города Ставрополя могли получить 38 услуг в сфере социальной защиты, обратившись в 4 филиала МКУ МФЦ в городе Ставрополе по месту жительства.

За период с 11.01.2016 года по 30.12.2016 года для предоставления государственных и муниципальных услуг в комитет поступило 35482 пакета документов по вопросу предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг (назначение ежемесячных пособий на детей, пособий при рождении и по уходу за ребенком, оказание государственной социальной помощи, признание семьи малоимущей и другим вопросам). Из них: 17079 - поступило непосредственно в комитет; 18403 - поступило в комитет из МКУ МФЦ города Ставрополя, что составляет 51,8% от общего количества обратившихся.

Данный показатель свидетельствует об увеличении на 15,8% количества граждан, обратившихся за предоставлением услуг через МКУ МФЦ города Ставрополя, по сравнению с 2015 годом (15493).



Таким образом, если соотношение показателей принятых документов в комитете и МКУ МФЦ в 2012 году составляло 95% и 5%, то к концу 2016

года оно изменились до 48,2% и 51,8 % соответственно, что позволило рассредоточить прием граждан по районам города и уменьшить время ожидания в очереди.

Для оперативности принятия решений о назначении мер социальной поддержки в комитете используется программный комплекс «Адресная социальная помощь», который позволяет запрашивать необходимые



сведения для предоставления государственных и муниципальных услуг у органов исполнительной власти Российской Федерации и Ставропольского края через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

За 2016 год было направлено 65507 СМЭВ-запросов для получения таких сведений как: информация о СНИЛС, справок о выплатах, о постановке на учет в налоговом органе, о наличии недвижимого имущества, судимости, о месте пребывания и проживании граждан. По данным министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, комитет занимает 1-е место среди учреждений социальной защиты Ставропольского края по количеству направленных СМЭВ-запросов в 2016 году.

Помимо этого, электронное взаимодействие установлено с коммерческими банками и ФГУП «Почта России», что позволяет направлять компенсации гражданам в кратчайшие сроки.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» комитетом совместно с администрацией города Ставрополя все 12 муниципальных услуг переведены в электронный вид и доступны для получения через Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации и Портал государственных и муниципальных услуг Ставропольского края. Из 38 государственных услуг 16 - переведены в электронный вид и доступны на указанных выше порталах.